

ご利用の皆様へ



手数料変更のお知らせ

いつもとくし丸をご利用いただき、ありがとうございます。

とくし丸は創業から約10年、全国47都道府県でおよそ1,000台が稼働し、10万人を超えるお客様にご利用いただけたようになりました。皆様のご愛顧に感謝し御礼申し上げます。現在とくし丸では、これまで以上に厳格な食品管理基準のもと、お客様により安心・便利に継続してご利用いただくために、下記内容を改良・開発中です。

- ・車両の性能や冷蔵機能の強化
- ・突発的な事故や故障時に、継続して販売を可能とする全都道府県での代車配置
- ・とくし丸全般のサービス向上のためのデジタル化
- ・キャッシュレス決済を可能とするレジ端末 等

これまで、すべての費用を内部で吸収する努力を重ねて参りましたが、ガソリン代の高騰など世の中の環境が急速に変化するなかで、お客様にも一部ご協力をお願いせざるを得ないと判断し、手数料を変更させていただくこととなりました。

改定内容

1品あたりの手数料 (+10円ルール) が変更となります。

【変更前】 2022年10月31日まで **1品につき+10円(税込11円)**

【変更後】 2022年11月1日から **1品につき+20円(税込22円)**

※地域によって変更時期は異なります。

一層のサービス向上に取り組んで参りますので、
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



株式会社 とくし丸

〒770-0846 徳島市南内町1丁目65-1 リバーフロント南内町3F

TEL 0120-109-480 (受付時間:月~金 9:00~18:00)





利用お申込みに関する個人情報取扱いについて

お客様からとくし丸の訪問利用について、お申し込みをいただきました際には、運営上必要最低限の個人情報を預かりしています。

お預かりしました個人情報につきましては、とくし丸のシステムで体系的に管理し、販売スタッフ、スーパーマーケットが適切に利用させていただきます。

突発的な事故や車輌の故障、販売スタッフの体調不良など急な販売休止時に販売スタッフが直接ご連絡できない場合においても、迅速にご連絡できる体制を整備・強化し、お客様に安心してご利用いただける環境づくりに努めます。

利用目的の詳細については、株式会社とくし丸のHPからご覧いただけます。

株式会社とくし丸 個人情報保護方針

<http://www.tokushimaru.jp/privacypolicy/>

お客様の個人情報の管理についてご不安やご不明点がある場合、販売スタッフやスーパーマーケット、株式会社とくし丸へご連絡いただけますと幸甚です。今後も、変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願ひいたします。

